



Algemene voorwaarden Workshops

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met “Stichting Het Gele Huis cultuur in Princenhage” (hierna te noemen HGH) afsluit.

Voordat je je inschrijft is het belangrijk deze voorwaarden goed door te lezen. Door je inschrijving geef je aan akkoord te gaan met de algemene leveringsvoorwaarden.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van (potentiële) deelnemers of opdrachtgevers voor wat betreft workshops, cursussen (reeks workshops) en op maat programma's voor groepen.
- 1.2. Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshops, cursus of op maat programma komt tot stand door inschrijving of akkoordverklaring op maatofferte en het verstrekken van een bevestiging door HGH.

2. Inschrijvingen

- 2.1. Alle workshops en cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen, met een per bijeenkomst bepaald minimum aantal deelnemers.
- 2.2. Inschrijven voor workshops, cursussen kan via de betreffende aanmeldknop op de website, of dmv een email aan workshops@hetgelehuisinprincenhage.com, onder vermelding van de workshoptitel en datum. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.3. Na inschrijving volgt een bevestigingsmail van HGH waarin wordt aangegeven of er nog plaats is. Ook zal informatie worden verstrekt over het vervolg en de wijze van betaling. Na ontvangst van je betaling is de inschrijving compleet en definitief.
- 2.4. Per workshop of cursus is er een maximaal aantal plekken beschikbaar. Als een workshop vol zit, kun je via de website (menukeuze contact), of dmv een email aan workshops@hetgelehuisinprincenhage.com, onder vermelding van je volledige naam en telefoonnummer aangeven op de reservelijst geplaatst te willen worden. Mocht er een plek vrijkomen, dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op.
- 2.5. Door inschrijving verklaar je akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Annulering individuele deelnemer

- 3.1. Een afmelding moet altijd via e-mail gestuurd worden en wordt na ontvangst bevestigd. Pas dan is een afmelding definitief.
- 3.2. Bij afmelding tot 1 maand (30 kalenderdagen) voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

- 3.3. Als je zelf onverwacht niet kunt komen, dan mag je voor vervanging zorgen. Je deelname is overdraagbaar, maar moet vooraf gemeld worden.
Bij groepsboekingen verloopt dit contact via de opdrachtgever.

4. Annulering bij groepsboekingen

- 4.1. Een aanpassing van het aantal deelnemers of annulering moet altijd via e-mail gestuurd worden en verloopt via de organisator/contactpersoon van de groep.
- 4.2. Groepsboekingen vergen overleg en voorbereiding. Annuleren van deze activiteiten brengt daarom kosten met zich mee. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever gelden na een boeking voor een groepsactiviteit de volgende standaard annuleringskosten. Bij een annulering 30 kalenderdagen of meer voor aanvang van de activiteit krijg je het volledige bedrag terug. De annuleringskosten bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor de activiteit bedragen 50% van de totale opdrachtsom. De annuleringskosten bij een annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang bedragen 75% van de opdrachtsom. De annuleringskosten bij een annulering binnen 7 dagen voor de activiteit, of een no show, bedragen 100% van de opdrachtsom.
- 4.3. Bij onverwachte annulering door deelnemers, mag je voor vervanging zorgen. Deelname is overdraagbaar, maar meld het als organisator/opdrachtgever wel voor aanvang van de activiteit. Tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit is wijzigen van aantal deelnemers mogelijk tot 10% afwijkend van het geboekte aantal deelnemers. Restitutie volgt van de kosten per deelnemer, zoals gespecificeerd in de offerte. Eventuele geboden groepskortingen kunnen echter vervallen, waardoor prijs per deelnemer kan wijzigen. Extra deelnemers toevoegen gaat altijd in overleg met HGH en kan niet onbeperkt. De meerprijs per deelnemer wordt in rekening gebracht, te voldoen voor aanvang van de activiteit. Eventuele kortingen worden daarmee niet verhoogd en het offertebedrag kan aangepast worden indien aanvullende materialen, docenten of werkzaamheden nodig zijn. Wijze van betaling gaat in overleg met HGH.

5. Annulering of wijziging door HGH

- 5.1. Bij onvoldoende deelnemers is HGH gerechtigd de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.
- 5.2. HGH is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren.
- 5.3. HGH is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum, of geannuleerd waarna de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

6. Betaling

- 6.1. Deelnemers ontvangen na inschrijving een betalingsverzoek/factuur, welke moet zijn voldaan vóór aanvang van de activiteit.
- 6.2. De deelnemer dient het gehele factuurbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek/factuur te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen met HGH.

7. Klachten

- 7.1. Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact op met de coördinator workshops via de website of email aan workshops@hetgelehuisinprincenhage.com. We doen ons best om het probleem samen op te lossen.

- 7.2. Het indienen van een klacht ontslaat je als deelnemer of opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. HGH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.
- 8.2. Tijdens bepaalde workshops en cursussen wordt gewerkt met materialen die af kunnen geven op kleding of spullen. HGH is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

9. Beeldmateriaal en publicatie

- 9.1. Gedurende onze workshops en cursussen worden wel eens foto's gemaakt voor onze website en social media kanalen. Daarbij wordt gevraagd wie bezwaar heeft tegen gebruik op social media en website.
Geef bij aanvang aan wanneer je niet herkenbaar, of geheel niet, op de foto wilt, dan houden we daar vanzelfsprekend rekening mee. Dat vragen we ook van deelnemers die foto's willen maken tijdens de bijeenkomsten, vraag altijd even toestemming vooraf.

10. Huisregels

- 10.1. Van deelnemers aan workshops en cursussen wordt verwacht dat ze de werkruimte netjes houden, met zorg omgaan met het materiaal en alle gangbare veiligheids- en omgangsnormen naleven.
- 10.2. Als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens een workshop of cursus, dan heeft HGH (en/of de docent) het recht om deze persoon te verwijderen uit de workshop en te weigeren voor volgende workshops. De deelnemer heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van deelnamekosten.

11. Coronamaatregelen

- 11.1. Binnen de ruimte van HGH gelden voor deelnemers de op dat moment van toepassing zijnde (door de overheid vastgestelde) Coronaregels.
- 11.2. De inrichting van de werkruimte en het maximum aantal deelnemers wordt op basis van de geldende Coronamaatregelen zo nodig aangepast.
- 11.3. Belangrijk is dat je NIET komt bij klachten. Neem contact op wanneer je binnen 14 dagen voor aanvang klachten krijgt. In geval van een workshop van 1 dagdeel kun je zelf een vervangende deelnemer vragen.
In geval van een cursus/ een reeks workshops krijg je het volledige bedrag terug na het overleggen van een testverklaring. In overleg kun je ook het cursusbedrag laten staan en deelnemen aan een volgende cursus/ reeks workshops zodra je volledig bent hersteld.

12. Slotbepaling

- 12.1. In alle gevallen, waarin dit reglement niet of niet in voldoende mate voorziet, beslist de dagelijkse leiding van HGH.